



Szabina Horvath
Leißstr. 1
83620 Feldkirchen-Westerham
+49 177 2461735
info@horvath-service.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich & Vertrauensbasis

Herzlich willkommen bei Horvath Rundumhilfe. Mein Ziel ist eine vertrauensvolle und transparente Zusammenarbeit. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen von Horvath Rundumhilfe gegenüber Privat- und Geschäftskunden, sofern schriftlich nichts anderes vereinbart wurde.

2. Leistungsumfang

Der genaue Umfang meiner Unterstützung (z. B. Art der Reinigung, Häufigkeit, Gartenpflege oder Alltagshilfe) wird vor Beginn der Arbeiten individuell mit Ihnen abgestimmt. Änderungen oder Zusatzwünsche besprechen wir gerne flexibel vor Ort; diese können gesondert berechnet werden.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

- Die Preise gelten je nach Vereinbarung pro Stunde oder als Pauschale.
- Rechnungen sind innerhalb von **10 Tagen** ohne Abzüge zu bezahlen.
- Zahlungen können per Überweisung oder Barzahlung erfolgen.
- **Wichtiger Hinweis:** Als Kleinunternehmerin gemäß **§ 19 UStG** berechne ich keine Umsatzsteuer und weise diese daher nicht aus.

4. Termine und Stornierungen

Planung gibt Sicherheit für beide Seiten. Sollten Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, bitte ich um eine Absage bis spätestens **24 Stunden vorher**.

- Bei kurzfristigeren Absagen oder wenn ich vor verschlossener Tür stehe, werden 50 % des vereinbarten Preises als Aufwandsentschädigung berechnet.
- Falls der Zugang zum Objekt (z. B. durch fehlende Schlüssel) nicht möglich ist, gilt der Termin ebenfalls als kostenpflichtig.

5. Schlüsselregelung

Wenn Sie mir einen Schlüssel anvertrauen, wird dies schriftlich dokumentiert. Ich hafte ausschließlich für Schlüssel, die mir ausdrücklich übergeben wurden. Bei Verlust wird der tatsächliche Schaden ersetzt; der Austausch kompletter Schließanlagen ist nur abgedeckt, sofern dies zwingend erforderlich ist.

6. Haftung & Versicherungsschutz

Ihre Sicherheit ist mir wichtig. Für Schäden, die durch meine Arbeit entstehen, hafte ich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

- Eine Haftung für Schäden durch ungeeignete oder defekte Reinigungsmittel/Geräte, die vom Kunden gestellt wurden, ist ausgeschlossen.
- Mein Betrieb ist umfassend **betriebshaftpflichtversichert bei der andsafe AG**. Schäden werden im Rahmen der dortigen Versicherungsbedingungen reguliert.

7. Gewährleistung & Zufriedenheit

Ich arbeite mit hohem Qualitätsanspruch. Sollte einmal etwas nicht zu Ihrer vollen Zufriedenheit sein, melden Sie sich bitte innerhalb von **24 Stunden**. Ich werde die Beanstandung zeitnah prüfen und eine kostenlose Nachbesserung durchführen.

8. Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für mich selbstverständlich. Die Verarbeitung erfolgt streng nach der DSGVO (Art. 13). Details entnehmen Sie bitte meiner separaten Datenschutzerklärung.

9. Vertragsdauer und Kündigung

Sofern wir keine feste Laufzeit vereinbart haben, kann das Vertragsverhältnis von beiden Seiten mit einer Frist von **14 Tagen** gekündigt werden. Bereits fest vereinbarte Termine bleiben davon unberührt.

10. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Sitz meines Unternehmens, sofern gesetzlich zulässig.

11. Stand der AGB Feldkirchen-Westerham, Stand: Februar 2026