

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Reinigungsdienstleistungen • Horvath Reinigungsservice

01 GELTUNGSBEREICH & VERTRAUENSBASIS

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Reinigungsdienstleistungen von HorvathReinigungsservice gegenüber Privat- und Geschäftskunden, sofern schriftlich nichts Abweichendes vereinbart wurde.

02 LEISTUNGSUMFANG

Der genaue Umfang der Reinigungsarbeiten (z. B. Unterhalts-, Glas- oder Grundreinigung, Häufigkeit und Räumlichkeiten) wird vor Beginn individuell mit dem Kunden abgestimmt. Änderungen oder Zusatzwünsche können flexibel vereinbart und gesondert berechnet werden.

03 PREISE & ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Die Vergütung erfolgt als Festpreis pro Ausführung oder nach tatsächlich geleisteten Arbeitsstunden gemäß Angebot/Auftragsbestätigung.
- Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ohne Abzug per Überweisung zahlbar.
- **Hinweis nach § 19 UStG:** Als Kleinunternehmerin wird keine Umsatzsteuer berechnet und nicht ausgewiesen.

04 TERMINE & STORNIERUNGEN

Sollte ein Termin kundenseitig nicht wahrgenommen werden können, ist eine Absage bis spätestens 24 Stunden vor Beginn erforderlich.

- Bei kurzfristigeren Absagen (weniger als 24 Stunden) oder bei vergeblicher Anfahrt (verschlossene Tür / fehlender Zugang) wird eine pauschale Ausfallgebühr von **30,- €** in Rechnung gestellt.

05 SCHLÜSSELREGELUNG

Wird dem Dienstleister ein Schlüssel anvertraut, wird dies schriftlich dokumentiert. Die Haftung besteht ausschließlich für ordnungsgemäß übergebene Schlüssel. Bei Schlüsselverlust wird der tatsächliche Schaden ersetzt.

06 HAFTUNG & VERSICHERUNGSSCHUTZ

Der Dienstleister verfügt über eine Betriebshaftpflichtversicherung bei der andsafe AG. Für Schäden wird im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und Versicherungsbedingungen gehaftet.

- Keine Haftung für Vorschäden oder Schäden durch ungeeignete/defekte Reinigungsmittel und Geräte, die vom Kunden gestellt wurden.

07 GEWÄHRLEISTUNG & NACHBESSERUNG

Beanstandungen sind unverzüglich, spätestens innerhalb von 24 Stunden nach Leistungserbringung, schriftlich mitzuteilen. Bei berechtigten Mängeln erfolgt eine kostenlose Nachbesserung.

08 DATENSCHUTZ

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt streng nach den Bestimmungen der DSGVO. Ausführliche Informationen sind der separaten Datenschutzerklärung zu entnehmen.

09 VERTRAGSDAUER & KÜNDIGUNG

Unbefristete Verträge können von beiden Parteien mit einer Frist von 14 Tagen schriftlich gekündigt werden. Bereits fest vereinbarte Termine innerhalb der Frist bleiben unberührt.

10 GERICHTSSTAND & SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Unternehmens (Feldkirchen-Westerham). Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.